

**Regulamin sprzedaży premiowej -
Kup nowy samochód w Grupie Krotoski i odbierz Voucher na usługi!**

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji i Wystawcą Voucherów jest **Krotoski spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi**, adres: ul Niciarniana 51/53, 92-320 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000946790, NIP: 728-26-87625, REGON: 100508400.
2. Dla niniejszego regulaminu wprowadza się następujące definicje:
 - a. Promocja - sprzedaż premiowa samochodów nowych marki VW, Audi, Skoda, Cupra prowadzona przez Organizatora Promocji pod nazwą „Kup nowy samochód w Grupie Krotoski i odbierz Voucher na usługi!”.
 - b. Regulamin – niniejszy regulamin Sprzedaży premiowej.
 - c. „Vouchery” rozumie się następuje vouchery:
 - i. Voucher na wymianę oleju w serwisach Grupy Krotoski z rabatem - 50% na usługę (dalej: Voucher na wymianę oleju),
 - ii. Voucher na zakup akcesoriów w salonach Grupy Krotoski z rabatem – 15% (dalej: Voucher na zakup akcesoriów).

§2

Miejsce i czas trwania Promocji

1. Promocja prowadzona będzie w dniach od 01.10.2024 r. do odwołania, w następujących salonach Organizatora (dalej: Oddział, Oddziały):
 - a. Oddział Łódź, salon Volkswagen, Skoda i Audi, ul. Niciarniana 51/53, 92-320 Łódź,
 - b. Oddział Łódź, salon Audi Centrum Łódź, al. Bartoszewskiego 13, 93-341 Łódź,
 - c. Oddział Wolica Warszawa, salon Volkswagen i Skoda, al. Katowicka 47, 05-830 Wolica,
 - d. Oddział Wolica, salon Audi, al. Katowicka 43, 05-830 Wolica,
 - e. Oddział Warszawa, salon Volkswagen i Skoda, ul. Radzymińska 78, 03-752 Warszawa,
 - f. Oddział Warszawa, salon Audi, ul. Radzymińska 267, 03-643 Warszawa,
 - g. Oddział Warszawa-Białołęka, salon Audi, ul. Modlińska 57A, 03-199 Warszawa,
 - h. Oddział Częstochowa, salon Volkswagen, Skoda i Audi, Cupra ul. Makuszyńskiego 74/76, 42-209 Częstochowa.
 - i. Oddział Cupra Warszawa Ursynów, ul. Puławska 564, 02-884 Warszawa
2. Organizator poinformuje klientów o terminie zakończenia Promocji na 14 dni kalendarzowych przed jej zakończeniem. Informacja ta zostanie udostępniona na stronie internetowej Organizatora – www.krotoski.com.

§3

Warunki uczestnictwa

1. Promocja jest przeznaczona dla osób spełniających poniższe warunki:
 - a. osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 18 lat w dniu zakupu Pojazdu,
 - b. osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 18 lat w dniu zakupu Pojazdu,
 - c. osoba prawna lub jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące działalność gospodarczą.zwanych dalej „**Uczestnikiem**”, które w czasie trwania Promocji odebrały nowy samochód marki VW, Audi, Cupra lub Skoda (dalej: Samochód) w jednym z oddziałów Organizatora, wskazanych w §2 ust. 1 Regulaminu w czasie trwania Promocji.
2. Voucher można otrzymać tylko po odbiorze zakupionego Samochodu.
3. Voucher jest przekazywany osobiście Uczestnikowi lub wysyłany przez Organizatora na adres wskazany przez Uczestnika w dokumencie zamówienia samochodu bądź fakturze.
4. Voucher nie stanowi towaru ani usługi w rozumieniu ustawy o VAT, a jedynie jest dokumentem uprawniającym do uzyskania określonego świadczenia.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie Vouchera po jego przekazaniu Uczestnikowi.
6. Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Organizatora z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.

§4

Zasady korzystania z Voucherów

1. Aktywacja Vouchera następuje z chwilą wydania Uczestnikowi Vouchera przez Organizatora.
2. Vouchery mogą być wykorzystane jednorazowo.
3. Rabaty wynikające z Voucherów nie obejmują towarów i usług przecenionych oraz objętych inną formą promocji (promocje i rabaty nie łączą się ze sobą).
4. Spółka ma prawo odmówić udzielenia rabatu w przypadku podejrzenia, że okazany Voucher jest podrobiony, przerobiony lub też w innych uzasadnionych przypadkach, w szczególności, gdy Uczestnik zalega z płatnością na rzecz Spółki za zakupione towary lub usługi. W przypadku skorzystania przez Spółkę z powyższego uprawnienia, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za nieudzielenie rabatu.
5. Uczestnik może skorzystać z uprawnień przewidzianych Voucherami wskazanymi w §5 i §6 Regulaminu, po wcześniejszym fizycznym przekazaniu Vouchera w miejscu i chwili realizacji usługi lub zakupu.

§5

Warunki korzystania z Vouchera na wymianę oleju

1. Podstawą do skorzystania z Vouchera na wymianę oleju są następujące warunki:

- a. Przebieg Pojazdu w dniu wykonania usługi nie przekroczył 3 tysięcy kilometrów.
 - b. Celem skorzystania z usługi, Uczestnik umówi wcześniej wizytę w Serwisie.
 - c. Voucher uprawnia do skorzystania z rabatu wyłącznie w przypadku zakupu oleju wraz z usługą serwisową wymiany oleju.
 - d. Wartość usługi nie może przekroczyć 2.000,00 zł brutto.
2. Usługę przewidzianą Voucherem na wymianę oleju Uczestnik może wykonać w jednym z Serwisów Organizatora, w zależności od marki Samochodu:
 - a. al. Katowicka 43, 05-830 Wolica,
 - b. ul. Makuszyńskiego 74/76, 42-209 Częstochowa
 - c. ul. Niciarniana 51/53, 92-320 Łódź,
 - d. al. Wł. Bartoszewskiego 13, 93-341 Łódź,
 - e. ul. Radzymińska 78, 03-752 Warszawa,
 - f. ul. Radzymińska 267, 03-643 Warszawa,
 - g. ul. Katowicka 47, 05-830 Wolica,
 - h. ul. Modlińska 57a, 03-199 Warszawa
 - i. ul. Makuszyńskiego 78/80, 42-209 Częstochowa.

§6

Warunki korzystania z Vouchera na zakup akcesoriów

1. Uczestnik, może zrealizować Voucher na zakup akcesoriów w jednym z oddziałów Organizatora, wskazanych w §2 ust. 1 Regulaminu.
2. Voucher na zakup akcesoriów uprawnia do zakupu akcesoriów marki VW, Skoda, Cupra, Audi.
3. Voucher jest ważny przez 3 miesiące od daty odbioru samochodu. Przez datę odbioru samochodu należy rozumieć datę wskazaną w Protokole odbioru samochodu.
4. Voucher nie obejmuje rzeczy przecenionych w dniu jego realizacji.
5. Voucher umożliwia zakup akcesoriów o wartości nie wyższej niż 2.000,00 zł brutto.

§7

Wyłączenia z udziału w Promocji

1. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy i współpracownicy Organizatora oraz podmiotów od Organizatora zależnych lub z nim powiązanych kapitałowo, personalnie lub organizacyjnie, a także podmiotów współpracujących z Organizatorem przy organizacji Promocji oraz członkowie najbliższej rodziny tych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
2. W Promocji mogą wziąć udział konsumenci oraz przedsiębiorcy (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą lub zawodową, oraz osoby prawne), z zastrzeżeniem poniższego ust. 3 i 4.
3. W Promocji nie mogą brać udziału przedsiębiorcy z segmentu BIG FLEET, STRATEGIC FLEET, Rent a Car, NON STRATEGIC FLEET.
4. Z Promocji wyłączone są transakcje sprzedaży samochodów z warunkami specjalnymi ZKZ (indywidualny rabat flotowy).

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za następstwa niezgodnego z Regulaminem Uczestnictwa w Promocji.

§8

Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, Uczestnicy powinni zgłaszać w formie pisemnej w okresie trwania Promocji oraz 30 dni od daty zakończenia Promocji.
2. Reklamacje powinny zostać wysłane listem poleconym na adres Organizatora oraz zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres pocztowy Uczestnika, kopię dokumentu potwierdzającego zakup i odbiór samochodu oraz dokładny opis stanu faktycznego, będącego przyczyną złożenia reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Organizatora pisma zawierającego reklamację.
4. Po wyczerpaniu roszczeń reklamacyjnych Uczestnik jest uprawniony do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§9

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Krotoski spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi (92-320), ul. Niciarniana 51/53, KRS: 0000946790, NIP: 728-268-76-25, REGON: 100508400, BDO: 000046696. Kontakt z inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail dane.osobowe@krotoski.com lub pisemnie na adres siedziby z dopiskiem „IOD” (dalej: „Administrator”).
2. Szczegółowy pakiet informacyjny znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

§10

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Zasady przeprowadzania Promocji określa wyłącznie Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe dotyczące Promocji mają charakter wyłącznie informacyjny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej przede wszystkim jako:
 - a. zmiana przepisów prawa regulujących zasady i organizację przeprowadzania Promocji,
 - b. zmiana sposobu przeprowadzania Promocji spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi,
 - c. przedłużenie terminu obowiązywania Promocji.
4. W przypadku dokonania zmiany w Regulaminie, Organizator udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez jego publikację w siedzibie Organizatora oraz Oddziałach objętych Promocją. Zmiana Regulaminu nie wpływa na ważność Voucherów wydanych przed dokonaniem zmiany.

5. Organizator oświadcza, że promocja nie jest ani loterią promocyjną ani grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
6. Wydanie vouchera prezentowego nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
7. Realizacja vouchera prezentowego stanowi sprzedaż opodatkowaną podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
8. Organizator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań celem polubownego załatwienia wszelkich sporów mogących powstać w związku z przeprowadzeniem Promocji. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, konsument może się zwrócić do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego). Szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.polubowne.uokik.gov.pl>. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu.
9. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy miejscowo i rzeczowo zgodnie z przepisami prawa.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Promocji.
11. Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz jego Oddziałach objętych Promocją.

Załącznik nr 1

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY RODO KROTOSKI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

1. Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym w jakim sposób będą wykorzystywane Twoje dane osobowe jesteśmy my, czyli Krotoski z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi (92-320) przy ul. Niciarnianej 51/53. Dane identyfikacyjne: KRS 0000946790, NIP 7282687625, REGON 100508400. Sąd rejestrowy, w którym przechowywane są akta: Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS. Spółka Krotoski oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Jeżeli chcesz wiedzieć więcej o przetwarzaniu danych:

- napisz na adres poczty elektronicznej: dane.osobowe@krotoski.com lub
- zadzwoń pod numer telefonu: (+48) 785 012 459
- napisz list na adres siedziby: ul. Niciarniana 51/53, 92-320 Łódź z dopiskiem „informacja o RODO”

2. Jakie dane przetwarzamy, w jakich celach, na jakiej podstawie prawnej oraz jak długo je przechowujemy?

Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w następujących celach:

- organizacji, obsługi Promocji i prawidłowego wykonania postanowień niniejszego Regulaminu, w tym umożliwienia wzięcia udziału w Promocji oraz realizacji celu Promocji określonego w Regulaminie, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora jako Organizatora zobowiązanego do dotrzymania jego warunków wobec Uczestników (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), „RODO”);
- udokumentowania wzięcia udziału w Promocji i jego rozliczenia, na podstawie przepisów prawa podatkowego, rachunkowego (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora danych zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- rozliczenia z Urzędem Skarbowym;
- w celach analitycznych i statystycznych - lepszego doboru produktów i usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń Organizatora i Uczestników związanych z Promocją. Dane osobowe będą przetwarzane ponadto przez okres niezbędny do realizacji zobowiązań podatkowych i ewidencyjnych dla celów podatkowych realizowanych przez Organizatora w związku z wydaniem nagród. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratorów danych mogą być przetwarzane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratorów stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, chyba że zaistnieje konieczność przechowywania danych dłużej, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub będzie to konieczne do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń.

3. Komu przekazujemy Twoje dane:

Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione do: upoważnionych pracowników Spółki Krotoski, usługodawców Krotoski świadczących usługi z zakresu: administrowania siecią IT, hostingiem poczty elektronicznej, audytorów i biegłych rewidentów, doradców lub kancelarie prawne, organom publicznym w związku z toczącym się postępowaniem.

4. Możliwość odwołania zgody

Masz prawo do odwołania udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Odwołanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej odwołaniem.

Aby odwołać zgodę napisz na adres mailowy: dane.osobowe@krotoski.com lub zadzwoń pod numer: (+48) 785 012 459

5. Jakie masz prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych?

Masz prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia, żądania ograniczenia ich przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania Twoich danych osobowych.

Sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego; nie musisz uzasadniać.

6. Co możesz zrobić, jeżeli uważasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem?

Skontaktuj się z nami – udzielimy odpowiedzi na Twoje pytania lub odpowiemy na zgłoszone zastrzeżenia.

Możesz również złożyć skargę do organu nadzorczego. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.gioudo.gov.pl).

7. W jaki sposób dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych?

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić Twoim danym bezpieczeństwo. Zgody przechowywane są w rejestrze zgód zabezpieczonym hasłem, do którego dostęp mają osoby wyłącznie do tego upoważnione. Jeżeli zgody dokonałeś przez stronę www zapewniamy, że korzystamy z szyfrowanej transmisji danych (SSL) podczas przesyłania danych podanych przez Ciebie w formularzach. Zapewnia to ochronę identyfikujących Cię danych oraz znacząco utrudnia ich przechwycenie przez nieupoważnione osoby lub systemy.

8. Twoje dane nie będą wykorzystywane przez nas do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.