

REGULAMIN PROMOCJI

Pakiet korzyści
(dalej: Regulamin)

§ 1 Organizator i Nazwa Promocji

Organizatorem promocji pod nazwą „Pakiet korzyści”, zwanego dalej „Promocją”, jest Krotoski spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, adres: ul. Niciarniana 51/53, 92-320 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000946790, NIP: 728-26-87625, REGON: 100508400 (dalej: Organizator).

§ 2 Miejsce i czas trwania Promocji

1. Promocja prowadzona będzie w dniach od 21 kwietnia 2025 r. do 31 sierpnia 2025 r., w niżej wskazanych Autoryzowanych Serwisach Organizatora (dalej: Serwis):
 - a. Serwis Krotoski Łódź, ul. Niciarniana 51/53, 92-320 Łódź – dla marek Audi, Volkswagen oraz Volkswagen Dostawcze
 - b. Serwis Audi Centrum Łódź, al. Władysława Bartoszewskiego 13, 93-341 Łódź – dla marki Audi
 - c. Serwis Krotoski Częstochowa, ul. Makuszyńskiego 74/76, 42-209 Częstochowa – dla marek Volkswagen, Skoda, Seat Cupra, Audi
 - d. Serwis Krotoski Warszawa-Wolica, al. Katowicka 47, 05-830 Wolica – dla marek Volkswagen, Skoda, Seat, Audi
 - e. Serwis Krotoski Warszawa-Białołęka, ul. Modlińska 57A, 03-199 Warszawa – dla marki Audi
 - f. Serwis Audi Krotoski Warszawa, ul. Radzywińska 267, 03-643 Warszawa – dla marki Audi
 - g. Serwis Krotoski Warszawa, ul. Radzywińska 78, 03-452 Warszawa – dla marek Volkswagen, Skoda
 - h. Serwis Krotoski Warszawa-Wolica, al. Katowicka 43, 05-830 Wolica – marka Audi.
2. Promocja dotyczy wszystkich samochodów marek Volkswagen, Volkswagen Dostawcze, Skoda, Seat, Cupra, Audi, z wyłączeniem modeli Audi RS oraz Audi S.

§ 3 Zasady oraz warunki przeprowadzenia Promocji

1. Promocja polega na tym, że Uczestnik Promocji, który w dniach pomiędzy 21 kwietnia 2025 r. a 31 sierpnia 2025 r. odbędzie wizytę w jednym z Serwisów w celu realizacji dowolnej usługi płatnej realizowanej przez Serwis (dalej: Usługa Płatna) i uiści za nią pełną cenę, uzyska uprawnienie do skorzystania ze zniżek:
 - 1) 20% na usługę wymianę tarcz lub klocków hamulcowych lub usługę dezynfekcji klimatyzacji, w sytuacji gdy skorzysta tylko z jednej z powyższych usług; lub
 - 2) 25% na usługę wymiany tarcz lub klocków hamulcowych i usługę dezynfekcji klimatyzacji, w sytuacji gdy skorzysta jednocześnie z dwóch powyższych usług.
2. Promocja nie łączy się z rabatami naliczanymi z tytułu programów 4Service oraz Audi 6+. Promocja nie łączy się z promocją „-20% na wymianę tarcz i klocków hamulcowych” obowiązującą w dniach od 5.12.2024r. do 30.06.2025r.
3. Każdorazowo Cena Usługi Płatnej oraz usług, o których mowa w ust. 1 punkty 1-2, zależy od: pojazdu (marki, modelu, wieku oraz jego stanu), czasu realizacji usługi, stawki za roboczogodzinę pracy oraz ceny części, niezbędnych do wykonania usługi. Cennik aktualnych stawek za roboczogodzinę oraz cennik części znajdują się w każdym Serwisie.
4. Skorzystanie z usług z zastosowaniem zniżek, o których mowa w ust. 1 punkty 1-2, jest możliwe wyłącznie jednorazowo, w tym samym pojeździe, na którym wykonano Usługę Płatną.

5. Skorzystanie ze zniżek na usługi, o których mowa w ust. 1 punkty 1-2, jest możliwe podczas realizacji Usługi Płatnej lub podczas kolejnej wizyty, umówionej z pracownikiem Spółki w trakcie realizacji Usługi Płatnej.
6. Uczestnikiem Promocji (dalej: Uczestnik) może zostać:
 - 1) osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 18 lat w dniu składania zamówienia na Usługę,
 - 2) osoba prawna lub jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące działalność gospodarczą,
 - 3) osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej (dalej: Konsument) posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 18 lat w dniu składania zamówienia na Usługę,posiadająca tytuł prawny po pojeździe, na którym wykonana ma być Usługa.
7. Uczestnik nie może przenieść prawa do przyznania Usług w ramach Promocji na osoby trzecie oraz nie może żądać przyznania Usług w ramach Promocji w innej formie.
8. W przypadku, gdy Uczestnik nie skorzystał z Promocji w umówionym terminie traci tę możliwość i nie jest uprawniony do domagania się realizacji Promocji w innym terminie lub w innej formie, chyba że Uczestnik nie skorzystał z promocji bez swojej winy. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność skorzystania Uczestnika z możliwości skorzystania z Promocji z przyczyn pozostających po stronie Uczestnika.
9. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia Uczestnika z udziału w Promocji w razie powzięcia uzasadnionego podejrzenia naruszenia postanowień i warunków Regulaminu Promocji, chyba, że uczestnik nie będzie ponosił winy za naruszenie postanowień i warunków Regulaminu.

§ 4 Wyłączenia z udziału w Promocji

1. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy i współpracownicy Organizatora oraz podmioty od Organizatora zależne lub z nim powiązane kapitałowo, personalnie lub organizacyjnie, a także podmioty współpracujące z Organizatorem przy organizacji Promocji oraz członkowie najbliższej rodziny tych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za następstwa niezgodnego z Regulaminem Uczestnictwa w Promocji.

§ 5 Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, Uczestnicy powinni zgłaszać w formie pisemnej w okresie trwania Promocji oraz 45 dni od daty odbioru pojazdu i opłacenia polisy.
2. Reklamacje powinny zostać wysłane listem poleconym na adres Organizatora oraz zawierać imię i nazwisko lub nazwę Uczestnika, adres pocztowy Uczestnika, kopię dokumentu zamówienia samochodu oraz dokładny opis stanu faktycznego, będącego przyczyną złożenia reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Organizatora pisma zawierającego reklamację.
4. Po wyczerpaniu roszczeń reklamacyjnych Uczestnik jest uprawniony do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
5. Wszelkie reklamacje związane z Ubezpieczeniem powinny być zgłaszane bezpośrednio do ubezpieczyciela, z którym zawarta została umowa ubezpieczenia Pojazdu.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

2. Zasady przeprowadzania Promocji określa wyłącznie Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe dotyczące Promocji mają charakter wyłącznie informacyjny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej przede wszystkim jako:
 - 1) zmiana przepisów prawa regulujących zasady i organizację przeprowadzania Promocji,
 - 2) zmiana sposobu przeprowadzania Promocji spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi,
 - 3) przedłużenie terminu obowiązywania Promocji.
4. W przypadku dokonania zmiany w Regulaminie, Organizator udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez jego publikację w siedzibie Organizatora oraz Serwisach objętych Promocją. Zmiana Regulaminu nie wpływa na zgłoszenia Uczestników złożone przed dokonaniem zmiany. Jeżeli zmiana Regulaminu dotyczy istotnych cech świadczeń objętych Regulaminem lub zawieranej na jego podstawie Umowy oraz dotyczy konsumenta lub osoby fizycznej prowadzącej indywidualną działalność gospodarczą a zawierana umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego podmioty te będą uprawnione do odstąpienia od umowy lub do jej wypowiedzenia
5. Organizator oświadcza, że promocja nie jest ani loterią promocyjną ani grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
6. Organizator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań celem polubownego załatwienia wszelkich sporów mogących powstać w związku z przeprowadzeniem Promocji. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, konsument może się zwrócić do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego). Szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.polubowne.uokik.gov.pl>. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu.
7. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy miejscowo i rzeczowo zgodnie z przepisami prawa.
8. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Krotoski Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Niciarniana 51/53, 92-320 Łódź, wpisany do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000946790, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi Wydział XX Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy, kapitał zakładowy w kwocie 1 000 000,00 zł, NIP 7282687625, REGON 100508400. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail dane.osobowe@krotoski.com lub pisemnie na adres siedziby (dalej: „Administrator”). Szczegółowy pakiet informacyjny znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Promocji.
10. Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz jego Serwisach objętych Promocją.

Załączniki:

1. Klauzula informacyjna

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY RODO KROTOSKI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

1. Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym w jakim sposób będą wykorzystywane Twoje dane osobowe jesteśmy my, czyli Krotoski z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi (92-320) przy ul. Niciamianej 51/53. Dane identyfikacyjne: KRS 0000946790, NIP 7282687625, REGON 100508400. Sąd rejestrowy, w którym przechowywane są akta: Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS. Spółka Krotoski oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Jeżeli chcesz wiedzieć więcej o przetwarzaniu danych:

- napisz na adres poczty elektronicznej: dane.osobowe@krotoski.com lub
 - zadzwoń pod numer telefonu: (+48) 785 012 459
 - napisz list na adres siedziby: ul. Niciamiana 51/53, 92-320 Łódź z dopiskiem „informacja o RODO”
2. Jakie dane przetwarzamy, w jakich celach, na jakiej podstawie prawnej oraz jak długo je przechowujemy?

Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w następujących celach:

- organizacji, obsługi Promocji i prawidłowego wykonania postanowień niniejszego Regulaminu, w tym umożliwienia skorzystania z Rabatu, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora jako Organizatora zobowiązanego do dotrzymania jego warunków wobec Uczestników (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), „RODO”);
 - udokumentowania skorzystania z Rabatu, na podstawie przepisów prawa podatkowego, rachunkowego (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. c RODO);
 - archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora danych zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - rozliczenia z Urzędem Skarbowym;
 - w celach analitycznych i statystycznych - lepszego doboru produktów i usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych Klientach (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń Organizatora i Uczestników związanych z Konkursem. Dane osobowe będą przetwarzane ponadto przez okres niezbędny do realizacji zobowiązań podatkowych i ewidencyjnych dla celów podatkowych realizowanych przez Organizatora w związku z wydaniem nagród. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratorów danych mogą być przetwarzane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratorów stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, chyba że zaistnieje konieczność przechowywania danych dłużej, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub będzie to konieczne do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń.

3. Komu przekazujemy Twoje dane:

Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione do: upoważnionych pracowników Spółki Krotoski, usługodawców Krotoski świadczących usługi z zakresu: administrowania siecią IT, hostingiem poczty elektronicznej, audytorów i biegłych rewidentów, doradców lub kancelarie prawne, organom publicznym w związku z toczącym się postępowaniem.

4. Możliwość odwołania zgody

Masz prawo do odwołania udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Odwołanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej odwołaniem.

Aby odwołać zgodę napisz na adres mailowy: dane.osobowe@krotoski.com lub zadzwoń pod numer: (+48) 785 012 459

5. Jakie masz prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych?

Masz prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia, żądania ograniczenia ich przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania Twoich danych osobowych.

Sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego; nie musisz uzasadniać.

6. Co możesz zrobić, jeżeli uważasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem?

Skontaktuj się z nami – udzielimy odpowiedzi na Twoje pytania lub odpowiemy na zgłoszone zastrzeżenia.

Możesz również złożyć skargę do organu nadzorczego. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.giodo.gov.pl).

7. W jaki sposób dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych?

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić Twoim danym bezpieczeństwo. Zgody przechowywane są rejestrze zgód zabezpieczonym hasłem, do którego dostęp mają osoby wyłącznie do tego upoważnione. Jeżeli zgody dokonałeś przez stronę www zapewniamy, że korzystamy szyfrowanej transmisji danych (SSL) podczas przesyłania danych podanych przez Ciebie w formularzach. Zapewnia to ochronę identyfikujących Cię danych oraz znacząco utrudnia ich przechwycenie przez nieupoważnione osoby lub systemy.

8. Twoje dane nie będą wykorzystywane przeze nas do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.